

# TITRE PROFESSIONNEL DE GARDIEN D'IMMEUBLE

## NIVEAU 3



TITRE RNCP AVEC SST, H0B0 525 H THÉORIQUE ET 175 H PRATIQUE  
Délivré après examen par l'AFOLS

### Objectif

Obtenir la certification de gardien d'immeuble et l'ensemble des compétences nécessaires. La formation inclut une démarche de résolution de problèmes afin de mettre en application les acquis de la formation dès l'entrée en formation .

**Pré requis** : Niveau CAP, avec maîtrise du français écrit et oral, maîtrise des 4 opérations, casier judiciaire vierge, aptitude médicale.

### 1/Titre de Gardien d'Immeuble

71 jours et 5 semaines pratique

Certification inscrite au RNCP, niveau 3

### Objectif

**Savoir recevoir et informer les usagers ou les locataires, Entretien des échanges positifs- Savoir gérer des situations conflictuelles. Assurer, garder, veiller au maintien en état de propreté et de bon fonctionnement des immeubles à usage d'habitation**

*68 jours de formation théorique, et 4 semaines de formation pratique entreprise, examen 3 jours*

**Module 1** Métier Statut Environnement Professionnel Evolution 5 j

**Module 2** Surveillance Patrimoine Equipement 11 j

**Module 3** Entretien Nettoyage Tri EPI Journée Pratique 8 j

**Module 4** Administration/ Gestion Locative 10 j, sociale 10 j et Commerciale 5 j (accès, bail, cadre juridique, accueil, accompagner, transmettre ; gérer services, budget et prestataires)  
Réclamations 2 j, EDL 3 j , Visite Conseil et de courtoisie 1 j

**Module 5** Ecrits professionnels 2 j / Bureautique, outils numériques 5 jours

**Module 6** Méthodologie /Démarche de Résolution de Problème 6 jours

**EVALUATION Sommative : Jury 3 Jours**

### 2/Prévenir les risques

**SST Sauveteur Secouriste du Travail (2jours),**

**Habilitation électrique BS 2 jours**

