

# TITRE PROFESSIONNEL DE GARDIEN D'IMMEUBLE

## NIVEAU 3



**SPÉCIALITÉ SÉCURITÉ PRIVÉE, TITRE APS AGENT DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ PRIVÉE , SSIAP 1, SST, HOBO (780 H THÉORIQUE 175 H PRATIQUE )**

*Délivré après examen par l'AFOLS*

### Objectif

Obtenir la certification de gardien d'immeuble avec une certification complémentaire en sécurité privée et incendie afin de pouvoir intervenir en toutes circonstances dans des contextes professionnels où l'aspect de maîtrise des risques (dont risque incendie) et de gestion de situations dégradées a pris de l'ampleur.

**Pré requis :** Niveau CAP, posséder un niveau B1 minimum en français écrit et oral, maîtrise des 4 opérations, casier judiciaire vierge, aptitude médicale.

**1/Titre de Gardien d'Immeuble (AFOLS), RNCP niv 3 71 jours et 5 semaines pratique Certification inscrite au RNCP, niveau 3**

### Objectif

Savoir recevoir et informer les usagers ou les locataires, Entretien des échanges positifs- Savoir gérer des situations conflictuelles. Assurer, garder, veiller au maintien en état de propreté et de bon fonctionnement des immeubles à usage d'habitation

**68 jours de formation théorique, et 5 semaines de formation pratique entreprise, examen 3 jours**

**Module 1** Métier Statut Environnement Professionnel Evolution 5 j

**Module 2** Surveillance Patrimoine Equipement 11 j

**Module 3** Entretien Nettoyage Tri EPI Journée Pratique 8 j

**Module 4** Administration/ Gestion Locative 10 j, sociale 10 j et Commerciale 5 j (accès, bail, cadre juridique, accueil, accompagner, transmettre ; gérer services, budget et prestataires) Réclamations 2 j, EDL 3 j , Visite Conseil et de courtoisie 1 j

**Module 5** Ecrits professionnels 2 j / Bureautique, outils numériques 5 jours

**Module 6** Méthodologie /Démarche de Résolution de Problème 6 jours

**EVALUATION Sommative : Jury 3 Jours**

### 2/Prévenir les risques et veiller à la sécurité (40, 5 jours)

**SST Sauveteur Secouriste du Travail (2jours), Habilitation électrique BS 2 jours**

**SSIAP Service Sécurité Incendie niveau 1 :**

10 Jours formation théorique et mise en situation pratique, Evaluation finale 1 journée

**TITRE APS Titre d'Agent de Prévention et de Sécurité (RNCP Niveau 3) 25 jours de formation théorique et mise en situation pratique, Evaluation finale 1 journée**

**Participants :** 12 stagiaires maximum

**Modalité :** en présentiel uniquement

