L’organisme de formation ***PASSFOR***, dans le cadre de la certification ***Qualiopi***, s’engage à recueillir les réclamations afin d’améliorer en continu la qualité de son offre et de ses services.

Une réclamation est l’expression d’’une insatisfaction. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et nous tacherons de vous répondre dans les plus brefs délais.

**Nom et prénom  :**

**E-mail  :**

**Vous êtes  :**

* Client.
* Stagiaire.
* Autre.

**Votre réclamation  :**

* Accueil, environnement général de l’organisme de formation.
* Traitement et suivi de votre demande.
* Déroulement d’une formation.
* Offre de formation.
* Coût / Facturation.
* Autre.

**Motif de réclamation  :**

(Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à repondre au mieux a votre message.)